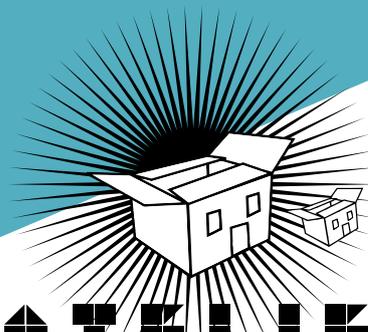


# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



**L'ATELIER  
REMUMÉNAGE**  
WWW.ATELIER-REMUMENAGE.ORG

# L'ACTIVITÉ 2018 DE L'ATELIER REMUMÉNAGE

En 2018, avec le soutien de : le Département de la Gironde, le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine, la mairie de Pessac, le pacte de cohésion sociale de la Ville de Bordeaux, la Préfecture de Gironde, Bordeaux Métropole, la Fondation AG2R.



## DÉMÉNAGEMENT SOLIDAIRE ET ÉCOLOGIQUE

**804** interventions dont **182** à vélo



Des déménagements sur toute la Gironde

Bordeaux Métropole, Lesparre Médoc, Arcachon, Blaye, Langon, Libourne

Priorité aux quartiers Politiques de la ville



**7 190 KM** réalisés à vélo qui ont permis d'éviter l'émission de **5 450 KG** de CO<sub>2</sub>



**22 334 KM** réalisés en camion

Les bénéficiaires :

**80%**  
PARTICULIERS

- 78 % de personnes seules dont 45 % avec enfants
- 28 % sans emploi
- 58 % bénéficiant de minima sociaux (RSA, AAH, pension d'invalidité, CAF, ARE)
- 17 % de retraités
- 25 % de salariés
- 57 % des foyers vivent avec un revenu inférieur ou égal à 1250 €

**20% ORGANISMES**

- **Collectivités et organismes publics** : CCI Bordeaux Gironde, Mairie du Teich, Direction des collèges de la Gironde, GIP GPV Rive droite, ERP Robert Lateulade.
- **Associations** : Mission locale des Graves, Habitat jeunes Le Levain, Remue Meninge, Unicef Gironde, Aquitaine Afrique Initiative, Aquitaine culture, Canope, AFM Téléthon, Jeunesse Habitat Solidaire, AFTC Avenir, Wimoov, CRESS Nouvelle-Aquitaine, CRIJ, ATIS, Local'Attitude, FRAB Nouvelle-Aquitaine, Festival des arts de Bordeaux, Fédération des centres sociaux, Club House Bordeaux, Logea.
- **Bailleurs sociaux** : Logevie, Aquitanis, Gironde Habitat, In Cite, Domofrance, Clairsienne, Mesolia, Vilogia.
- **Coopératives et entreprises sociales** : Comité d'entreprise UES, Web stratégie, Airial F2G, Arpinium, Passerelles, Coopalpha, GS Corporation, Compagnie fiduciaire, Kfactory.

Nos prescripteurs :

CADA de la Ville de Bordeaux, Cos Quancard, CCAS de Libourne, Fondation Abbé Pierre Bordeaux, France Horizon, Le DIACONAT, AOGPE, CCAS de Blanquefort, CCAS de Bordeaux, CCAS de Bègles, les CCAS du département de la Gironde, ATI 33, UDAF 33, AL PRADO, EMMAUS, ATINA, Hôpital de jour MGEN, Centre social de Lormont, les MDSI du département de la Gironde, APAJH, la CAF, CAIO, MJPM, MAIA de Mérignac et de la Rive droite, IRSA, La Banque Postale, PIMMS de Cenon, le GIHP, UNADEV, AGIR, Secours Populaire, Portraits de familles, Apprentis d'Auteuil, Habitat Humanisme, Revivre, Le Lien, ADAPT, Foyer Maternel.



**6** emplois créés en 2018

## RECONDITIONNEMENT DE CARTONS

**20 tonnes** de cartons usagés collectés et redistribués aux filières de valorisation

**2,3 tonnes** de cartons collectés, reconditionnés et livrés à vélo

**2 600 km** réalisés à vélo qui ont permis d'éviter l'émission de **1 970 kg** de CO<sub>2</sub>

**380 000 litres** d'eau économisés et **140 arbres** préservés



**1** emploi créé en 2018



## COLLECTE À VÉLO

Plus de **1200 encombrants** collectés entre septembre et décembre 2018, en co-traitance avec Suez

**170 tournées d'invendus alimentaires** redistribués aux associations caritatives locales



**11 840 KM réalisés à vélo** qui ont permis d'éviter l'émission de **8 950 KG de CO<sub>2</sub>**



**1 emploi créé** en 2018

**3 250 M<sup>3</sup> d'encombrants collectés en camion**

« Chez Yoyo, nous luttons contre la pollution des plastiques. Il est donc essentiel de limiter également notre impact carbone sur le parcours de la matière.

Grâce à notre partenariat avec l'Atelier Remuménage, nous garantissons des collectes plus éco-responsables et engagées auprès de notre communauté. Travailler avec l'Atelier Remuménage, c'est également créer du lien social et de l'échange avec notre communauté de Coachs Yoyo qui se rencontrent plusieurs fois par mois. Nous les remercions pour leur professionnalisme, leur dynamisme et leur engagement. »

Le partenariat avec Yoyo, c'est près de **120 000 bouteilles** collectées et recyclées.



## LIVRAISON À VÉLO

Chantier tram D / logistique du dernier kilomètre en co-traitance avec La Poste/Urby : **15 000 livraisons/an** auprès de 166 professionnels **50 points** de collecte de cartons

**30 livraisons solidaires d'objets volumineux** auprès des particuliers



**de 350 livraisons de proximité** auprès des commerçants

**Près de 550 professionnels et particuliers** qui nous ont fait confiance



**15 600 KM réalisés à vélo** qui ont permis d'éviter l'émission de **11 800 KG de CO<sub>2</sub>**



**1 emploi créé** en 2018



En tout, pour les activités à vélo, **+ de 29 TONNES** de CO<sub>2</sub> évitées soit **29 allers retours Paris New-York en avion**



## ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT DE LIEU DE VIE

Un nouveau projet pour accompagner de A à Z les personnes vulnérables dans leur transition de vie. **Co-construit et expérimenté en 2018.**



**1 emploi créé** en 2018

## LES MOYENS MATÉRIELS

En 2018, avec le soutien de : la Fondation Vinci pour la Cité, le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine, Gironde Habitat, le fonds départemental d'insertion de la Direccte.

**4**



**camions 20 m<sup>3</sup> de 3,5 tonnes,** dont 2 roulant au biogaz

**4**



**remorques de 300 kg** de charge utile

**1**



**cyclo cargo** à assistance électrique pour la collecte des cartons

**7**



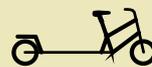
**caissons de 150 kg** de charge utile

**12**



**vélos à assistance électrique**

**1**



**transpalette**

**1**

**matelas pour la transformation** du carton



# L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT DE LIEU DE VIE : AU PLUS PRÈS DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES

En 2018, avec le soutien de la Conférence des financeurs du département de La Gironde, Bordeaux Mécènes Solidaires, Malakoff Médéric Humanis.



**En 2018, l'Atelier Reménagement a conçu et expérimenté un nouveau service destiné à proposer une aide personnalisée et adaptée aux personnes les plus fragiles qui doivent faire face à un déménagement : l'accompagnement au changement de lieu de vie.**

Le déménagement est reconnu comme étant la troisième source de stress chez les français, et ce tout particulièrement pour les personnes en situation de vulnérabilité.

L'arrivée dans un nouveau logement peut être vécue comme une rupture, un deuil supplémentaire dans leur trajectoire de vie. Il s'agit de bien plus qu'un simple déménagement : ils ont le sentiment d'avoir perdu leur « chez-soi » et, par le fait même, le contrôle de leur quotidien et de leur avenir. Les récits du changement de lieu de vie sont multiples et ils ont mis en évidence l'absence d'implication des fragilisés dans le processus de changement de lieu de vie.

C'est en partant de nos propres expériences en tant que structure de déménagement social et solidaire où 60 % de nos bénéficiaires vivent sous les minima sociaux, 78 % vivent seuls et 17 % sont des personnes âgées, que nous avons repéré les freins à la mobilité des personnes vulnérables. Face à ce constat, l'association a lancé un nouveau service pour aider les personnes avant, pendant et après leur déménagement.

C'est une expérimentation originale et unique en Gironde que porte l'Atelier Reménagement depuis 2018. Elle vise à accompagner les personnes dans toutes les étapes de leur déménagement, en s'adaptant à leur rythme et leurs besoins. Cela se traduit concrètement par faire le tri des souvenirs, les cartons, s'occuper des démarches administratives, de l'état des lieux, déménager et aménager le nouveau logement. Le bénéficiaire est accompagné par un assistant mobilité qui coordonne et assure le bon déroulement des services. Il est l'unique référent afin que la personne soit en confiance et puisse s'impliquer dans cette transition de vie.

Au-delà de l'assistance opérationnelle, l'accompagnement réside aussi dans un soutien psychologique. L'équipe est sensibilisée à la médiation sociale et formée pour adapter son comportement face à des personnes en situation de vulnérabilité.

Le bon déroulement de cette transition est précieux afin de favoriser l'intégration de la personne dans son logement, et donc son équilibre et son mieux-être.

En levant les freins à la mobilité et en redonnant du pouvoir d'agir aux bénéficiaires, le projet a pour objectif de favoriser une insertion durable des personnes dans et vers un logement adapté à leurs besoins.

Fort de du succès de son expérimentation et soutenue par ses nombreux partenaires, cette activité sera lancée officiellement en 2019.

# AGIR POUR UNE LOGISTIQUE URBAINE RESPONSABLE

Face au constat que la livraison du dernier kilomètre est la plus coûteuse financièrement (20 % du coût total de la chaîne) mais aussi en matière d'environnement (elle pèse environ 20 % du trafic, occupe 30 % de la voirie et est à l'origine de 25 % des émissions de gaz à effet de serre), et que les transporteurs sont de plus en plus réticents à livrer les centres-villes, l'Atelier Remuménage a développé des actions de collecte et de livraison à vélo sur Bordeaux Métropole.

L'association a conçu une solution innovante alliant livraison, transport de proximité, respect de l'environnement et démarche solidaire dont un des premiers leviers d'action est le remplacement des véhicules diesel par des vélos-cargos pour une meilleure logistique urbaine durable.

## Sur les travaux du tramway

Pour assurer les livraisons des 166 commerçants impactés par les travaux du tramway D, la CCI de Bordeaux a mis en place un Espace de Logistique de Proximité (ELP) géré par le groupe La Poste. L'Atelier Remuménage organise, à partir de cet ELP, les livraisons en mode doux avec une capacité de charge de 150 kg à destination des commerçants individuellement mais aussi des dépôts relais ou des clients directement. L'association a intégré la logistique inversée via la collecte des cartons d'emballage et d'autres déchets pour les recycler. Le Groupe La Poste et L'Atelier Remuménage ont ainsi réussi à construire un partenariat gagnant-gagnant en agissant ensemble pour un modèle de décongestionnement de la ville via

une livraison écologique, mutualisée et favorisant l'insertion sociale et professionnelle.

## Auprès des commerces de proximité

Parce que les commerçants de proximité jouent un rôle social et environnemental important dans la ville, L'Atelier Remuménage a souhaité engager des partenariats avec eux (pâtisseries, fromagers, épiciers, boutiques d'ameublement, brocanteurs) en leur proposant d'accéder aux services de livraison et de collecte à mobilité douce. Une solution qui permet de renforcer l'attractivité des commerces et ainsi de dynamiser l'animation de la ville.

## La logistique des invendus alimentaires

Depuis 2017, le CCAS de Bordeaux et la startup Phenix ont confié à l'Atelier Remuménage la collecte et la redistribution à vélo d'invendus alimentaires. Deux projets qui partagent un but commun, celui de réussir à mener le combat de l'AntiGaspi tout en proposant une action sociale, solidaire et d'insertion.



## PROPRETÉ : UN PARTENARIAT INNOVANT



**La Ville de Bordeaux a confié son contrat de propreté urbaine de 4 ans à un consortium rassemblant, en co-traitance, le groupe Suez et plusieurs structures de l'Economie Sociale et Solidaire.**

Dans le cadre de cette mission, l'Atelier Remuménage et son chantier d'insertion ont la charge de la collecte en vélos-cargos

des encombrants (en apport volontaire ou dépôt sauvage), des cartons chez les commerçants et une partie du ramassage des corbeilles. La start up EcoMégot gère la collecte des mégots à vélo et travaille avec des centres de recherche à la création d'une filière de revalorisation de ces déchets particuliers. L'association TAPAJ, elle, s'occupe du désherbage.

L'utilisation de vélos-cargos et d'un camion bio-GNV représente une réelle innovation dans la collecte et le tri des déchets collectés au sol (papiers organiques, déchets alimentaires, plastiques, encombrants...) en limitant les nuisances sonores et avec un bilan carbone neutre.

Cette expérience de coopération économique de territoire impliquant des acteurs de l'ESS, a permis de créer de nouvelles activités, de nouveaux services, de nouveaux emplois sur le territoire. Cette réponse commune, qui favorise la complémentarité de compétences entre des entrepreneurs sociaux, environnementaux et start-ups, s'inscrit au sein d'une économie circulaire mise au service d'une action globale et locale.



# UN ENGAGEMENT, DES TALENTS

Depuis 18 ans, l'Atelier Remuménage est une association animée par des bénévoles et des salariés permanents, fédérés autour de valeurs (lutte contre l'exclusion, cohésion sociale, protection de l'environnement...) et d'un projet commun. En 2018, l'équipe s'est agrandie en intégrant 6 salariés en insertion supplémentaires et 4 salariés permanents. Ainsi, l'association comptait 26 salariés en fin d'année, soit 18,29 ETP.

## UN DLA POUR CONSTRUIRE L'AVENIR

Depuis 2018, dans le cadre du dispositif local d'accompagnement (DLA) de la Gironde, la SCOP ELLYX accompagne L'Atelier Remuménage sur les aspects organisationnels, juridiques et financiers afin de déterminer une stratégie de développement solide à 5 ans.

Une réflexion stratégique a été menée ainsi que l'étude de création d'une entreprise d'insertion avec de nouvelles opportunités dans le secteur de la logistique, en complément des activités actuelles de l'association.

### Des bénévoles dirigeants

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans l'association en permettant de faire connaître le projet très largement, d'améliorer les outils et les pratiques, d'apporter des compétences parfois très spécifiques, comme le développement de projets dans l'Economie Sociale et Solidaire. Ces personnes ressources, reconnues pour leurs compétences dans un domaine particulier (technique, organisation générale, financement, communication, etc.), interviennent et soutiennent l'équipe permanente au quotidien.

### Des salariés permanents

Les salariés mettent en œuvre les actions au service du projet associatif. L'équipe se compose aujourd'hui de 6 salariés permanents en CDI aux compétences professionnelles multiples : la coordinatrice, le coordinateur technique, le chef d'équipe déménageur, l'accompagnatrice socioprofessionnelle, la chargée des relations usagers et l'assistant administratif et comptable. L'équipe compte aussi 6 salariés permanents en CDD : 5 chefs d'équipes déménageurs et la chargée des projets innovation sociale.

### Se former pour se professionnaliser

Le développement de nouvelles activités en 2018 s'est accompagné d'actions de consolidation et d'acquisition de compétences. Ainsi, les salariés permanents et bénévoles ont pu suivre des formations structurantes qui contribuent à l'évolution du chantier d'insertion et à sa professionnalisation.

- gestion économique et financière d'une structure de l'insertion par l'activité économique : un salarié et une bénévole.
- « Adapter ses postures et méthodes d'accompagnement » et « allier, production, transmission et insertion » : 2 salariés (encadrant technique d'insertion et accompagnatrice socio-professionnelle)
- Une formation dans le milieu du transport : une bénévole.
- Des formations de cyclo-logistique, de sécurité et gestes et postures ont également été suivies par plusieurs de nos salariés.

## BILAN 2018

Chiffre d'affaires.....	477 247 €
Charges .....	797 563 €
<i>Dont masse salariale .....</i>	<i>489 810 €</i>
Produits .....	817 498 €
<i>Dont subvention de fonctionnement et aides aux postes.....</i>	<i>258 829 €</i>
▶ Résultat.....	19 935 €

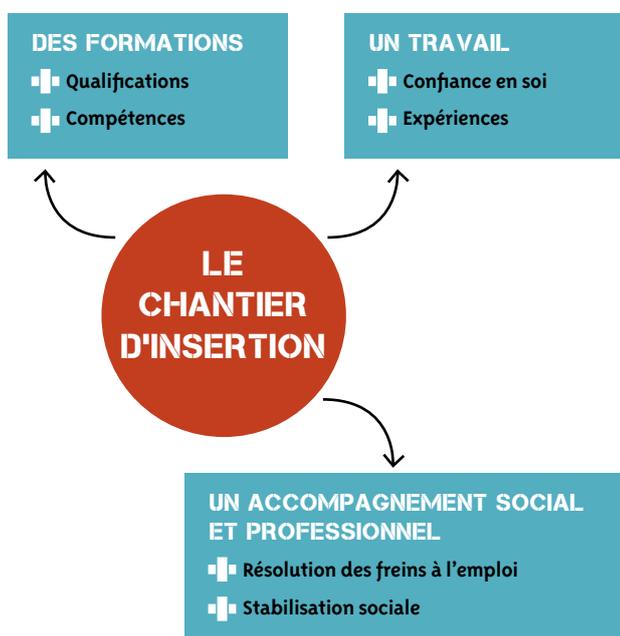
# L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION

**31** salariés en insertion, dont 28 hommes et 3 femmes, soit **13 646 HEURES** d'insertion réalisées.

En 2018, avec le soutien du département de la Gironde et du co-financement du Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020. Ainsi que l'agrément de la Direccte depuis 2015 pour 14 salariés.

Depuis 2015, en tant que chantier d'insertion, l'Atelier Remuménage agit pour l'insertion sociale et professionnelle de personnes éloignées de l'emploi (réfugiés politiques, jeunes en décrochage scolaire, anciens détenus, bénéficiaires du RSA...).

En 2018, 31 salariés en parcours ont bénéficié d'un accompagnement individuel et personnalisé, qui comprend des stages, des formations ainsi que des actions sociales. Le chantier d'insertion a pour objectif de permettre aux personnes d'accéder à une autonomie et une situation durable et choisie.



**DES ACTIONS SOCIALES**

- 57 accompagnements : alphabétisation, santé, addiction, logement, mobilité, accès aux droits, problèmes administratifs, garde d'enfants, justice, gestion budgétaire.

**DES ACTIONS EN DIRECTION DE L'EMPLOI**

- 3 visites d'entreprises : Ambulances Jussieu, Sécuritas, Le relais Gironde.
- 13 découvertes de métiers : serveur en restauration, logistique, soudeur, peintre, mécanicien, ambulancier, agent de sécurité et informaticien.
- 6 mises en relation avec des employeurs ont été réalisées
- 8 stages en immersion professionnelle

**LES SORTIES POSITIVES**

**57 % de sorties dynamiques**

- 1 CDI : assistant technique
- 1 CDI : magasinier
- 1 CDD : magasinier
- 1 intérim moins de 6 mois
- 1 formation qualifiante « du sol à l'assiette »
- 3 embauches dans une structure IAE

**DES ACTIONS DE FORMATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE**

**Un tremplin pour l'emploi et la réinsertion dans la société.**

L'ensemble des salariés en insertion a bénéficié d'une formation

- 8 : sécurité gestuelle et manutention manuelle
- 7 : permis B
- 2 : FLE
- 2 : remise à niveau compétences clés
- 1 : recyclage Test CACES 1, 3, 5
- 1 : permis C poids lourd

**DES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES**

Les salariés en insertion ont pu acquérir des compétences transférables à d'autres postes ou autres métiers, telles que : gestes techniques, travail en équipe, ponctualité, relation client, mesures de sécurité et d'hygiène, organisation, prise d'initiative, respect des consignes...

## Un tremplin vers l'emploi

Je m'appelle Jawad Al Khajee, je suis arrivé en France en Décembre 2015, je suis originaire d'Irak, j'ai 52 ans. Ancien journaliste, j'ai fui la guerre dans mon pays, j'ai le statut de réfugié politique. J'ai intégré L'Atelier Remuménage en Novembre 2016 en tant que salarié polyvalent-déménageur en insertion. Après avoir bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel avec L'Atelier Remuménage j'ai intégré fin avril 2018 une formation diplômante de 10 mois du « sol à l'assiette » pour devenir cuisinier éco-responsable. En novembre 2018, j'ai eu le diplôme d'agent de restauration. Depuis décembre 2018, je suis agent de restauration dans une clinique à Pessac.



## EDITO

Depuis 18 ans, l'Atelier Remuménage est un acteur de l'économie sociale et solidaire en Gironde. Le reflet de son engagement sociétal et environnemental est celui d'être un facilitateur de proximité autour des enjeux de mobilité. Facilitateur pour les plus vulnérables dans leurs transitions de vie, facilitateur pour les personnes éloignées du marché du travail dans leur parcours d'insertion et facilitateur dans l'émergence de solutions créatives et adaptées aux besoins locaux.

L'Atelier Remuménage développe un ensemble de solutions pour une mobilité inclusive, durable et choisie, qui replace l'humain comme fil conducteur de nos actions solidaires. Tout cela nourri par cette envie constante d'innover pour répondre aux enjeux contemporains.

En effet, l'association ne cesse d'expérimenter et de développer des nouveaux services, en innovant socialement avec une volonté de redonner du pouvoir d'agir aux personnes

vulnérables, et techniquement avec le déploiement d'une flotte de véhicules zéro-carbone et écoresponsable.

Ainsi, 2018 a été une année marquée par la diversification des activités qui s'est traduite par la création de 10 nouveaux emplois !

La réussite de ce projet, c'est aussi le fruit d'une dynamique partenariale, diverse, qui mêle collectivités, associations et entreprises au service du territoire.

Je tiens à remercier sincèrement les salariés et bénévoles qui participent, chaque jour et autour de valeurs communes, à écrire l'aventure de l'Atelier Remuménage. Cet engagement se poursuit aujourd'hui avec une étape clé, celle de la pérennisation de nos actions et de la professionnalisation de notre association.

**Wiame BENYACHOU**

Présidente de l'Atelier Remuménage

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS

L'Assemblée Nationale  
Le Conseil Régional  
Le Conseil Départemental  
Bordeaux Métropole  
Le Fonds Social Européen  
La Préfecture  
La Direccte

Les mairies de Bordeaux,  
du Bouscat, de Talence,  
d'Eysines, de Cenon,

de Lormont, de Mérignac,  
de Saint-Médard-en-Jalles,  
de Langon, du Teich, de  
Bruges, de Libourne, du  
Haillan, de Bègles, de Bassens,  
de La Brède, de Pessac

Le Fonds Solidarité Logement  
L'association Sud-Ouest  
Solidarité  
Le Secours Populaire Français

Bordeaux Mécènes Solidaires

La Fondation AG2R  
La Mondiale  
Le Fonds Agir pour l'emploi  
EDF

La Fondation d'entreprise  
Vinci pour la Cité  
La Fondation MACIF  
La Fondation Caisse d'Épargne  
La Fondation Abbé Pierre

La Fondation de France  
La Fondation UP  
La Fondation WFS  
La Fondation Crédit Agricole  
La Fondation Entreprise et  
Solidarité

Malakoff Médéric Humanis

## AUTRES PARTENAIRES

Logevie, Aquitanis, Gironde Habitat, In Cite, DomoFrance, Clairsienne, Mesolia, Vilogia, YOYO, CCAS de Bordeaux, PHENIX, Maison SERSK, Les Hangars Saint Michel, Drive fermier, Vélo Plombier, Atelier D'éco Solidaire, R3, Fromagerie Jean d'Alos, Vplombier, Bio C Bon, Michel Ma belle, Bicycl'eau, La bicyclette, URBV, Aquitaine Active, Caisse d'Épargne, La CAF, CCI de Bordeaux Gironde, Crédit Agricole, Crédit Coopératif, Dreal, La FAS Nouvelle Aquitaine, IFAID, INAE...

## POUR NOUS CONTACTER

contact@atelier-remumenage.org  
05 56 92 80 35

BUREAU  
5, cours de l'Yser  
33800 Bordeaux

ATELIER-BOUTIQUE  
5 place du Séminaire  
33800 Bordeaux



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

